

ДЖАСТИН ПЭТЧИН  
САМИР ХИНДУЯ

# НАПИСАННОЕ ОСТАЕТСЯ

КАК СДЕЛАТЬ ИНТЕРНЕТ-ОБЩЕНИЕ  
БЕЗОПАСНЫМ И КОМФОРТНЫМ

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	7
Для чего мы написали эту книгу? .....	9
Почему именно мы? .....	11
Как читать книгу?.....	13
Хотим услышать тебя .....	16
 <b>Часть первая. ЧТО НАДО ЗНАТЬ О КИБЕРБУЛЛИНГЕ?</b>	
<i>Глава 1. Главное о кибербуллинге .....</i>	18
Что такое кибербуллинг? .....	18
Насколько распространен кибербуллинг?.....	21
Травля онлайн и кибербуллинг.....	23
К чему приводит кибербуллинг? .....	25
Большинство подростков не занимаются кибербуллингом ....	27
<i>Обнови статус. Это кибербуллинг? .....</i>	29
<i>Глава 2. Что делать, если ты жертва кибербуллинга? .....</i>	33
Зашита на кончиках пальцев .....	34
Не сдавайся!.....	48
Не вини себя .....	49
Печальные последствия .....	51
Держись! .....	53
<i>Обнови статус. Ты — жертва? .....</i>	54

[Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](#)

## **Часть вторая. УВАЖЕНИЕ К ЛЮДЯМ И УМЕНИЕ ПОСТОЯТЬ ЗА СЕБЯ**

<i>Глава 3. Не спеши с публикацией</i> .....	58
Сначала подумай .....	59
Порядочность — в жизни и в Сети.....	60
Различия не должны нас разделять.....	61
Выбирай слова.....	63
Что может школа? .....	64
Знай свои права.....	67
«Откройте, полиция!».....	70
Цифровые следы .....	71
Включи голову (и сердце!) .....	73
<i>Обнови статус. Занимаешься ли ты кибербуллингом?</i> .....	75
<i>Глава 4. Не стой в стороне. Действуй!</i> .....	78
Будь рядом .....	80
Действуйте сообща.....	82
Долой жестокий контент! .....	83
Поговори с доверенным взрослым .....	85
Зафиксируй и пожалуйся .....	89
Анонимные жалобы .....	91
Вступись и заступись.....	92
<i>Обнови статус. Как ты поступишь?</i> .....	94
<i>Глава 5. Разумное поведение и безопасность в Сети</i> .....	99
Безопасность в Сети: 12 советов.....	99
Всё под контролем .....	120
<i>Обнови статус. Правильно ли ты ведешь себя в Сети?</i> .....	122

[<>> Купить книгу на сайте kniga.biz.ua >>>](http://kniga.biz.ua)

## **Часть третья. СОЗДАЕМ КОМФОРТ И УМНОЖАЕМ ДОБРОТУ**

<i>Глава 6. Как избавиться от кибербуллинга.....</i>	126
Стань экспертом .....	127
Время действовать .....	132
Не только в школе .....	143
Сделай первый шаг.....	149
<i>Обнови статус. Да или нет? .....</i>	151
<i>Глава 7. Вирусная доброта .....</i>	155
Пропаганда доброты .....	156
Творческий подход .....	163
Добрые поступки в Сети.....	167
Вперед! .....	174
<i>Обнови статус. С чего начать? .....</i>	175
<i>Благодарности .....</i>	177
<i>Об авторах .....</i>	178
<i>Алфавитный указатель.....</i>	179

# ВВЕДЕНИЕ

В десятом классе я стала жертвой кибербуллинга. Девчонки посыпали мне СМС с угрозами и оставляли голосовые сообщения типа «Я перееду тебя на своем грузовике» и «Никто не пожалеет, если ты сдохнешь, потому что тебя никто не любит». Еще они выкладывали на моей странице в «Фейсбуке» такие послания, как «Ты уродина!» и «Ты никому не нравишься, убирайся вон, сумасшедшая анорексичка!». Я не знала, как быть с этими постами, СМС и голосовыми. Каждый день, отправляясь в школу, я боялась, что девчонки что-нибудь со мной сделают. Меня травила не какая-нибудь одна девочка, а целая компания. Они преследовали меня в школе и говорили разные гадости. Я изо всех сил старалась не обращать на них внимания, но порой это бывало нелегко. Я даже не ходила на обед, потому что считала, что у меня нет друзей. Я шла домой и ревела на плече у мамы. Она не понимала, что со мной происходит, пока я наконец не решилась обо всем ей рассказать. Мама пошла к директору и сказала: «Моя дочь больше не будетходить в школу, потому что над ней издеваются». Но он ответил, что я обязана посещать учебное заведение. Тогда мама отвела меня к врачу, и мне выдали справку, в которой было написано, что «Мария не может посещать школу из-за неустойчивого психоэмоционального состояния». Мама уговорила директора, и он разрешил мне ненадолго приходить в школу после занятий, чтобы я могла сделать домашние задания, не подвергаясь ежедневным издевательствам. Буллинг — это ужасно. Увы, никто не понимает, что это такое, пока не столкнется с ним сам. Пожалуйста, никогда не издевайтесь над людьми.

Мария, 17 лет

7

**Мы постоянно слышим такие истории, как история Марии.**  
**Постоянно!** Их рассказывают подростки, которые хотят, чтобы их просто оставили в покое. Чтобы дали возможность спокойно учиться и заниматься любимым делом. Чтобы кто-нибудь проявлял участие. Только это и нужно для счастья большинству из нас. Нам нужно, чтобы рядом всегда были родные и друзья, которые нас любят и поддерживают. И чтобы все остальные относились к нам хотя бы с уважением. Ведь даже если у тебя всё это есть, жизнь всё равно полна трудностей. Не всё получается так, как хочешь, не все мечты сбываются. Иногда непросто бывает справляться со стрессом и выполнять повседневные обязанности: делать уроки, сдавать экзамены, ходить на дополнительные занятия, выяснять отношения,ссориться с домашними, спорить с друзьями... И вдобавок к этому пытаться понять, кто ты и каким человеком хочешь быть.

Этих трудностей не избежать. Не обращать на них внимание тоже невозможно. Но среди подростковых проблем есть и такие, от которых можно избавиться, и буллинг (травля) — одна из них. Некоторые считают, что через травлю должны пройти все подростки, как через какой-то «обряд посвящения». Вовсе нет. Буллинг — это не то, через что «должен пройти каждый». Издеваться над людьми или самому страдать от издевательств *ни в коем случае* нельзя. Ни в коем случае! Боль причиняет не только физическое насилие. Разумеется, толкаться, пихаться, драться, валить человека на землю и как-либо иначе применять силу нельзя. Все это знают (хотя иногда хулиганят). Но не оставляющая на теле синяков и ссадин травля в Сети — кибербуллинг — тоже вещь недопустимая. Слова ранят. Порой даже больнее, чем физическое насилие. Нахима, 14-летняя девочка из Нью-Йорка, говорит: «Считается, что палкой или камнем можно переломать kosti, а обидное прозвище не причинит никакого вреда. Это ложь, я в это не верю. Палкой и камнем можно сильно ранить, но раны заживут. А раны, нанесенные обидными словами, иногда остаются на всю жизнь».

## Что такое кибербуллинг?

Кибербуллинг — это травля. Такая, когда над человеком издеваются с помощью СМС, постов в социальных сетях, посланий по электронной почте и других форм общения в интернете. Возможно, ты не видишь большой разницы между жизнью онлайн и офлайн. Но кибербуллинг — это особая форма травли. Она отличается от обычной. И проблемы создает особые. Впрочем, где бы ни происходила травля — в школе или в Сети — и какие бы средства для нее ни использовались — гадкие надписи на стене в туалете или обидные посты в социальной сети, — ничего хорошего в ней нет.

## Для чего мы написали эту книгу?

Подростки, ставшие жертвами кибербуллинга, рассказывают нам свои истории. Слушая их, мы не просто расстраиваемся — мы приходим в ярость. Нам жалко пострадавших от чьей-то бесцеремонности и жестокости. Нас возмущает, что буллинг в Сети *до сих пор* не редкость. Часто говорят, что травля всегда была и всегда будет. Но мы не согласны. Мы считаем, что такая позиция — оправдание бездействия. Травлю можно искоренить. И наша уверенность в этом основана вовсе не на несбыточных мечтах о том, как однажды все люди возьмутся за руки и начнут хором петь песни.

Напротив, мы считаем так потому, что своими глазами видели школы, где никто ни над кем не издевается. И это были вовсе не красивые сюжеты по телевизору. Нет. Мы лично знаем много школ, где травле нет места. Бродить по таким школам — сплошное наслаждение. Там царит атмосфера

зашщищенности, доброты и радости. Там хорошо и учащимся, и учителям, ведь все относятся друг к другу доброжелательно и с уважением. Там редко звучит слово «я» — гораздо чаще можно услышать слово «мы».

Примером может служить Норт-Страффордская средняя школа в Страффорде. Здесь все относятся друг к другу доброжелательно и каждый всегда готов помочь другому. Это правильно, так и должно быть. «Относись к людям так, как хочешь, чтобы они относились к тебе» — вот принцип, которого придерживаются «норт-страффордские росомахи». Еще одно место, где так же комфортно и безопасно, — средняя школа Лейк-Брэнтли в городе Альтамонте-Спрингс. Там придумали движение «Будьте добры» (To Be Kind). Оно помогает мыслить и действовать так, чтобы радовать окружающих, а не доводить их до слез. Движение быстро стало популярным, и его подхватили другие школы — как во Флориде, так и за ее пределами.

Эти примеры подтверждают, что мы правы. Люди, школы и местные сообщества могут бороться с травлей и побеждать. Могут не допускать любых издевательств и противостоять насилию. Мы много лет изучали буллинг в стенах школ и в интернете и теперь решили написать эту книгу для тебя. В конце концов, если кибербуллингом занимаются у тебя в школе или травят кого-то из твоих друзей, ты испытываешь стресс, гнев и обиду. Но тебе по силам остановить зло. Мы не говорим, что взрослые не должны вмешиваться. Но настоящие перемены начинаются с тебя.

Подумай о твоих сверстниках, которые делают удивительные вещи в своем районе, городе, регионе или даже стране. Ты слышишь о них в новостях. Ты видишь их ролики на «Ютубе». Возможно, такие люди есть и в твоем окружении. Успех каждого из них начинался с одной простой мысли и одного небольшого шага. Если ты хочешь избавиться от кибербуллинга и наполнить пространство вокруг себя добротой, сделай первый шаг. Вот увидишь, куда это тебя приведет. И пускай наша книга поможет на этом пути.

*Размышляя о подростках и технологиях, многие сразу же вспоминают о кибербуллинге и непристойных СМС. Чтобы покончить с этим в школе, где я учусь, и улучшить обстановку в ней, я создал аккаунт в «Твиттере». Вскоре я понял, что мои сверстники — подростки — с помощью технологий могут делать удивительные вещи. Мой аккаунт (как и страница в «Фейсбуке») придуман для публикации постов-комплиментов, или «компов», как мы их называем. Мы пишем «компы» главным образом своим одноклассникам, но не только: среди наших адресатов — и директор другой школы нашего города, и разные знаменитости, и даже президент Обама<sup>1</sup>. Чаще всего они благодарят нас за добрые слова. Так мы боремся с травлей и негативом.*

*Буллинг остается очень серьезной проблемой. Вплоть до того, что он становится причиной подростковых самоубийств. Об этом мы регулярно слышим в новостях. Хотя полностью искоренить его, видимо, невозможно, моя цель — вовремя повлиять хотя бы на одного человека. Возможно, ты думаешь, что это глупо. Но с тех пор, как мы начали вести страницы в «Твиттере» и «Фейсбуке», случаев издевательств в нашей школе стало на 60% меньше. Я призываю всех, кто читает эти строки, попробовать запустить свой собственный поток «компов». Это может полностью изменить ситуацию — так, как уже изменило ее у нас.*

Иеремия Энтони, 17 лет

## Почему именно мы?

Возможно, ты думаешь: «А что, собственно, эти умники знают о кибербуллинге?» Справедливый вопрос.

---

<sup>1</sup> Теперь уже экс-президент. Барак Обама был президентом США с 2009 по 2017 год. Прим. ред.